

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

A Buon Senso Korlátolt Felelősségű Társaság által működtetett Etnall. **Étterem és Pizzéria** honlapon történő vásárlásra elektronikus úton és telefonos megrendelés alapján van lehetőség. A Megrendelő a megrendelésének leadásával elfogadja jelen szerződésben foglaltakat. Az online rendelés csak az Etnall. Étterem és Pizzéria honlap regisztrált felhasználói számára elérhető.

Előzetes regisztráció

Az online rendelés csak regisztrált vendégeink számára elérhető. Az űrlap kitöltésénél kérjük, ügyeljen arra, hogy azt a címet adja meg, ahová szeretné, hogy a megrendelt ételt kiszállítsák. A regisztráció *Az adatok küldése* gombra kattintva valósul meg. Ezután az oldalon a *Belépés* mezőben a regisztrációkor megadott felhasználónévvel és jelszóval lehet belépni.

Böngészés az étlapon

Az étlapon való böngészésre az oldal alsó-felső sávjában átható termékkategóriák segítségével van lehetőség. Az adott termékkategóriára kattintva az oda tartozó termékek az oldal középső felületén jelennek meg.

Étel kiválasztása és kosárba helyezése

Az étel neve melletti kosárra kattintva rendelheti meg a kiválasztott ételt. Az oldal tetején folyamatosan ellenőrizheti kosara aktuális tartalmát és a fizetendő összeget. A kosár tartalmazni fogja az összes eddig behelyezett terméket.

A kosárba egymás után több ételt is beletehetünk, ilyenkor azok egymás alatt, listaszerűen jelennek meg.

Kosár tartalmának törlése

A kosárban szereplő tételt az étel neve melletti szemetes ikonra kattintva egyenként törölhetjük.

Étel megrendelése

Ha már minden ételt kiválasztottunk, amit szeretnénk megrendelni, akkor ellenőrizzük, hogy a *Rendelési cím kiválasztásánál* a helyes kiszállítási cím szerepel-e. Ha másik címre szeretnénk kiszállítani megrendelésünket, akkor az oldal tetején a *Felhasználói adatok módosítására* kattintva lehet módosítani a kiszállítási címet. A *Számlázás menüpont* alatt meg lehet adni, kérünk-e áfás számlát, és amennyiben igen, akkor az oldal tetején a *Felhasználói adatok módosítására* kattintva lehet megadni a számlázási adatokat.

A kosár tartalma, a rendelési cím kiválasztása és a számlázás alatt választhatjuk ki a fizetés módját.

Teljesítési és szállítási feltételek és árak

Házhozszállítást jelenleg ingyenesen vállalunk Budapest alábbi kerületeibe; VI., VII., VIII., IX. (egyres részei), X. (egyres részei), XIV. (Nagy Lajos király út-ig), XIX.

Ingyenes körzetünkön kívül eső kerületekbe is vállalunk kiszállítást extra díj ellenében. V. (+300.-), XIII. (egyres részei +300.-), X. (+300.- vagy +500.-), XIV. (Nagy Lajos király útja után +300.-), XVIII. (+300.- vagy +500.-), XX. (+300.-).

Szállítási díjainkról teljes körű felvilágosítást kaphat diszpécserainktől a pontos címe megadásával (kerület, utca, házszám).

Házhozszállítás a feltüntetett időpontokban lehetséges.

Nagyobb rendelés esetén (10 pizza) előrendelést felvesszünk, melyet telefonon és e-mailen adhat le (kérjük elektronikus megrendelése tartalmazza: nevét, telefonszámát, pontos címét, a rendelés szállítási idejét).

Diszpécseraink minden esetben (telefonon vagy e-mailben) visszaigazolják előrendelését!

Rendeléseiket 11:00-22:15 között fogadják kollégáink.

A megrendelt ételeket a lehető leggyorsabban kiszállítjuk a megadott címre.

TELEFONON leadott rendelését személyesen is átveheti az Etnall. Étteremben (12:00-22:00).

Az éttermi átvételre abban az esetben van lehetőség, ha Ön rendelkezik ELVITELES KÓDDAL (melyet személyesen lehet igényelni), a rendelés leadásakor diszpécserünknek adja meg az ELVITELES KÓDJÁT, miután ellenőriztük ezt felvesszük rendelését és informáljuk Önt mikor tudja átvenni azt.

Tájékoztatás a fizetési módokról

Házhozszállítás esetén többféle fizetési mód közül választhatunk (Készpénz, Erzsébet MELEG étkezési utalvány). A megrendelt termék-termékek árát a kézbesítő futárnak kell kifizetni.

A vételár mindig a kiválasztott termékénél feltüntetett ár, mely mindenkor bruttóban és forintban értendő.

A honlapon vagy telefonon leadott megrendelések minimális összege 1300 Ft.

Számlakiállítás

A megrendelésről a futár blokkot ad, számlakiállítási igényét kérjük, a megrendeléskor a diszpécsernek (telefonban vagy honlapunkon a megjegyzés rovatban) előzetesen jelezni szíveskedjék (utólag nem áll módunkban áfás számlát kiállítani). A számlán a regisztrációnál megadott számlázási cím fog szerepelni.

Megrendelés leadása

A Megrendelés gombra kattintva olyan oldalra jut, ahol még egyszer áttekintheti a rendeléssel kapcsolatos összes adatot, továbbá a **Megjegyzés** fül alatt beírhatja megjegyzéseit, esetleges kívánságait. Kérjük, hogy itt még egyszer ellenőrizze az adatok pontosságát. Amennyiben hibát, tévesztést észlel, itt még lehetősége van visszamenni a szállítási beállításokhoz. Ha mindent rendben talált, a **Megrendelés** gombra való kattintással tudja leadni a rendelését.

Szolgáltató visszaigazolása

Sikeres rendelés esetén azonnal visszaigazoló e-mailben értesítjük a rendelés sikerességéről, illetve részleteiről. A visszaigazoló e-mail a regisztrációkor megadott e-mail címre érkezik és tartalmazza a megrendelt tételeket, azok árait, valamint a megrendelő regisztrációkor megadott adatait. Szükség esetén munkatársunk telefonon is igazolja a rendelés megvalósulását.

Javítás lehetősége

Adatai módosítására, javítására bármikor lehetősége van, ehhez először be kell lépni a regisztrációkor megadott e-mail címmel és jelszóval. Belépés után a *Felhasználói adatok módosítása* fül alatt módosíthatja adatait.

Kosara tartalmának módosítására egészen a megrendelés leadásáig van lehetőség.

Ha valamilyen oknál fogva a megrendelését vissza kívánja vonni, arra a megrendelés elküldését követő 5 percben van lehetősége telefonon.

Bármilyen felmerülő kérdés esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot elérhetőségeink valamelyikén!

Az Etnall. Étterem és Pizzéria honlapján történt rendeléssel a Megrendelő kijelenti, hogy elfogadja jelen szerződési feltételeket és tisztában van a rendelés menetével. A megrendelést csak abban az esetben áll módunkban elfogadni és teljesíteni, amennyiben a megrendelő hiánytalanul és pontosan megadja a szükséges adatokat. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért az Etnall. Étterem és Pizzéria felelősséget nem vállal.

A felelősség korlátozása

Az Etnall. Étterem és Pizzéria honlapon történő vásárlás feltételezi a Megrendelő részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. Az Etnall. Étterem és Pizzéria semmilyen tekintetben nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

Az interneten küldött-fogadott bármilyen adat harmadik (illetéktelen) személy által történő megismerése, azokkal történő visszaélése.

Az internetes hálózatban bekövetkezett bármiféle működési hiba, ami megakadályozza vagy késlelteti a honlap akadálytalan működését és a vásárlást.

A kommunikációs vonalakon vagy vételi eszközben történő meghibásodás.

Adatok elvesztése.

Szoftver nem megfelelő működése.

Programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

A weboldalon esetlegesen előforduló hibákért, elírásokért illetve a-szórólapokon előforduló nyomdai hibákért felelősséget nem vállalunk.

Reklamáció

Reklamációval, panasszal forduljon bizalommal hozzánk elérhetőségeink valamelyikén.

Azonnali probléma esetén 20 percen belül reagálunk, minden más esetben 24 órán belül tájékoztatjuk.

1. Webáruház adatai:

A <http://netmobil.pizza2.etna.hu/webáruház> üzemeltetője a Buon Senso Kft.

- Székhely: 1078. Bp. Nefelejcs u 6.
- Adószám: 25426016-2-42
- Bejegyző hatóság: Fővárosi Cégbíróság
- Ügyfélszolgálat: +36 1 477 47 47
- E-mail: etnaszallitas@gmail.com

2. Az elektronikus szerződéskötés lépései

2.1. Regisztráció a netmobil.pizza2.etna.hu webáruházba. A Megrendelő köteles a regisztráció során a kért adatokat a valóságnak megfelelően megadni.

2.2. A megrendelni kívánt termék-termékek kiválasztása. Az elektronikus szerződés tárgyát a kiválasztott termék-termékek képi-képezik. Vételárak a termékek mellett kerülnek feltüntetésre, melyek tartalmazzák az általános forgalmi adót és a csomagolást. A termékekről feltüntetett képek helyenként illusztrációk.

2.3. Belépés a pénztárhoz, a fizetési mód és eszköz kiválasztása, rendelés elküldése. A minimális rendelési érték 1300 Ft.

2.4. A Buon Senso Kft. a megrendelés megérkezését elektronikus úton legkésőbb 10 percen belül visszaigazolja. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a megérkezettnek, amikor az a Buon Senso Kft., és a Megrendelő számára is egyaránt hozzáférhetővé válik. Amennyiben visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 10 percen belül nem érkezik, Megrendelő a +36 1 477 47 47 ügyfélszolgálati telefonszámon érdeklődhet megrendelésének állapotáról.

2.5. A megrendelt terméket-termékeket futár által történő kiszállítással adjuk át. A kiszállításra megjelölt helyszínen készpénzzel, valamint Erzsébet meleg étkezési utalvánnyal lehet kifizetni. A kiszállítás átlagosan a megrendelés visszaigazolását követő 60 percen belül történik.

2.6. Étel házhozszállítás esetén a feladott megrendelés nem mondható le. Kivételt képez ez alól, amennyiben Megrendelő a lemondást a rendelés feladásától számított 5 percen belül a +36 1 477 47 47 ügyfélszolgálati telefonszámon jelzi.

2.7. Az adatbeviteli hibák megrendelés feladását megelőző azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:

- a "Kosár" tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető.
- a személyes adatok bármikor változtathatóak.

2.8. A megrendeléssel, visszaigazolással és a végszámlával létrejövő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Buon Senso Kft. nem iktatja, a későbbiekben nem lesz hozzáférhető.

3. Problémák, reklamáció, panaszkezelés

A megrendelés teljesítésével kapcsolatos bármely problémát, reklamációt Megrendelő az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken tudja jelezni:

- Telefon; +36 1 477 47 47
- E-mail; etnaszallitas@gmail.com

Felügyeleti szervek:

- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 1088. Budapest, József krt. 6.
- Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség 1052. Budapest, Városház u. 7.
- Budapesti Békéltető Testület 1016. Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. ajtó

Adatvédelem

1. A netmobil.pizza2.etna.hu webáruházban történő regisztrációval kapcsolatos tájékoztató

Regisztráció kitöltésével a Megrendelő hozzájárul, hogy a Buon Senso Kft. a közölt személyes adatokat, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján, rendelések teljesítése, valamint szolgáltatásai reklámozása céljából kezelje. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az adatai törlését az adatkezelőhöz eljuttatott nyilatkozattal kezdeményezheti.

2. Adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy jelenlegi és jövőbeli Ügyfeinket tájékoztassuk a kezelt személyes adataik köréről, megismertessük velük az Etnall. házhozszállítás adatkezelési – feldolgozási eljárását, valamint a személyes adatok törlésének lehetőségét biztosítsuk.

Ügyfeink személyes adatait a megrendelések gyors, pontos teljesítése, valamint minőségbiztosítás - így különösen az esetleges panaszok kivizsgálása és kezelése - céljából kezeljük. E cél eléréséhez szükséges – az Ön által közölt – adatok kezelése. Az adatkezelés jogalapját az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja biztosítja. Ügyfeink személyes adatait az adatkezeléshez adott hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezeljük. Személyes adatait harmadik félnek nem továbbítjuk, nyilvánosságra nem hozzuk és azokat kizárólag a fent megjelölt célból kezeljük.

Az Ön által közölt személyes adatokat zárláncú számítógépes rendszeren tároljuk, amelynek kialakításánál figyelemmel voltunk az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény rendelkezéseire. köv. sor.

Regisztráció hírlevél szolgáltatásra kiemelni

A Buon Senso Kft. a netmobil.pizza2.etna.hu honlap üzemeltetője elektronikus hírlevél szolgáltatásán keresztül Ügyfelei számára kívánja lehetővé tenni, hogy e-mailben tájékozódjanak a Buon Senso Kft. tevékenységéről, szolgáltatásairól.

A Buon Senso Kft. ki kívánja zárni a kéretlen leveleket, ezért hírlevél szolgáltatásának igénybevételét ügyfelei kifejezett engedélyéhez és regisztrációjához köti. A Buon Senso Kft. elektronikus hírlevél szolgáltatásában való részvételhez regisztrációs űrlap kitöltése szükséges. A hírlevélre való feliratkozással egyidejűleg az ügyfél adatot is szolgáltat. Az adatszolgáltatás a honlapon elhelyezett űrlap kitöltésével történik. Ha a "Hírlevél feliratkozás" ikont bejelöli a felhasználó feliratkozik a hírlevélre.

Személyes adatok kezelését a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság nyilvántartásba vette.

Amennyiben személyes adatait törölni vagy helyesbíteni szeretné kérjük, hogy erről szóló nyilatkozatát az etnaszallitas@gmail.com e-mail címre eljuttatni szíveskedjen.

Tájékoztatjuk, hogy megrendelésének leadásával Önt anyagi felelősség terheli!